

**Моніторинг стану незалежності суддів,
ефективності та доступності правосуддя в Україні - 2014**

**Статистичний звіт суду щодо результатів опитування громадян – відвідувачів судів
1 – 5 вересня 2014 року**

<i>до 20 вересня 2014 року направляється до відповідного територіального управління Державної судової адміністрації України</i>
Найменування суду: Луцький міськрайонний суд Волинської області

Відповіді на питання анкети громадян – відвідувачів судів

1. Оцініть, будь ласка, зручність умов перебування громадян в суді (достатність та зручність місць для очікування, оформлення документів, ознайомлення з матеріалами справи та підготовки до судового слухання; чистота та прибраність приміщень суду; можливість користування туалетами тощо).

кількість відповідей				
незадовільно	задовільно	добре	відмінно	важко сказати
8	28	36	8	5

2. Оцініть, будь ласка, повноту, якість та доступність інформації для відвідувачів суду (наявність інформаційних стендів, зразків документів, порядку сплати судового збору; зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань; наявність інформації в Інтернеті тощо).

кількість відповідей				
незадовільно	задовільно	добре	відмінно	важко сказати
1	18	39	21	6

3. Оцініть, будь ласка, ефективність організації роботи суду (дотримання строків та процедур розгляду справ; вчасність отримання повідомлень про розгляд справ; обґрунтованість затримки/перенесення судових слухань тощо).

кількість відповідей				
незадовільно	задовільно	добре	відмінно	важко сказати
7	16	40	12	10

4. Чи можете Ви сказати, що суд при розгляді Вашої справи є незалежним та неупередженим?

кількість відповідей				
ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати
8	11	24	28	14

5. Чи можете Ви сказати, що судді ставляться до відвідувачів суду (сторін по справі) коректно та ввічливо?

кількість відповідей				
ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати
4	9	26	42	4

6. Чи можете Ви сказати, що працівники апарату суду ставляться до відвідувачів суду коректно та ввічливо?

кількість відповідей				
ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати
6	7	26	42	4

7. Чи можете Ви сказати, що судді та працівники суду однаково (без упереджень) ставляться до чоловіків та жінок (сторін по справі, свідків тощо)?

кількість відповідей				
ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати
3	3	26	44	9

8. Оцініть, будь ласка, ефективність виконання судьями своїх функціональних обов'язків (дотримання процедур відкриття провадження у справі, забезпечення доказів, забезпечення позову).

кількість відповідей				
ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати
3	10	27	33	12

9. Чи можете Ви сказати, що у Вашій справі суд прийняв (прийме) справедливе рішення?

кількість відповідей				
ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати
5	10	26	32	12

10. Чи відомі Вам факти корупційних дій та хабарництва суддів та працівників суду?

кількість відповідей				
ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати
70			15	

11. Чи довіряєте Ви суду, в якому розглядається Ваша справа?

кількість відповідей				
ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати
3	12	31	31	8

12. Чи довіряєте Ви взагалі судовій владі України?

кількість відповідей				
ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати
10	16	24	17	18